



WOONPUNT WAAS

BEVEREN • KRUIBEKE • SINT-GILLIS-WAAS • STEKENE • ZWIJNDRECHT

Nabij in de wijk: waarom huisbezoeken ertoe doen



“Nabij zijn” is meer dan een slogan. Het is dagelijks vakmanschap van onze wooncoaches, collega’s van het team onderhoud en vele anderen die hun planning afstemmen op wat bewoners écht nodig hebben. Het is ook een uitnodiging aan iedereen - bewoners, partners, collega’s - om samen vroegtijdig te signaleren en hulp laagdrempelig te maken.

Wat onderzoek ons leert

We staan niet alleen in die keuze. Ook onderzoekers zeggen dat huisbezoeken werken. Koen Hermans (KU Leuven) noemt dit leefwereldgericht werken: je gaat naar mensen toe, je ziet wat er echt speelt en je bouwt stap voor stap vertrouwen op. In De Wereld Vandaag zegt hij: “Ik wil een pleidooi houden voor huisbezoeken. Het is niet enkel een controle-instrument. Het is een manier om een relatie op te bouwen met zeer kwetsbare mensen.” Daarom blijven we bij WpW inzetten op huisbezoeken en afspraken ter plaatse.

Onze collega’s ervaren het elke dag: een bezoek op locatie maakt een tastbaar verschil. In heldere woorden:

- We krijgen een eerlijk beeld van de situatie. Huisbezoeken zijn óók een controle-instrument, maar dan in de betekenis van: feiten correct kunnen inschatten en misverstanden voorkomen.

- We helpen sneller en gericht. Ter plaatse zien en horen we meer - dat versnelt passende ondersteuning.
- We bouwen vertrouwen op. Aan de keukentafel groeit een relatie; dat helpt om bewoners te activeren en samen stappen te zetten.
- We verliezen niemand uit het oog. Net de minder bereikbare bewoners bereiken we zo beter.
- We communiceren helder door infovergaderingen en bewonersoverleg te organiseren.

Professionaliteit en zorg voor veiligheid

We werken nabij, professioneel en met respect. De medewerkers van Woonpunt Waas stemmen wekelijks af en werken volgens duidelijke veiligheidsafspraken. Loopt er toch iets mis, dan grijpen we volgens een helder protocol in en voorzien we nazorg. Zo beschermen we bewoners én medewerkers.



PB-PP
BELGIE(N)-BELGIQUE



Beste lezer

De zomer is alweer voorbijgevlogen. Terwijl de dagen korter worden, blijven wij bij Woonpunt Waas werken aan warme contacten en stevige fundamenten.

In deze editie van onze nieuwsbrief lees je hoe belangrijk huisbezoeken zijn. Onze wooncoaches en onderhoudsteams trekken dagelijks de wijken in. Niet om enkel te controleren, maar vooral om écht te luisteren en mee te kijken waar bewoners nood aan hebben. Recent nieuws over de tragische dood van een OCMW-medewerker in Gent heeft ons allemaal diep geraakt. Het herinnert ons eraan hoe kwetsbaar het contact tussen medewerker én bewoner kan zijn, zeker wanneer huisbezoeken plaatsvinden.

Daarnaast houden we je graag op de hoogte van wat er beweegt in onze wijken: nieuwe woningen in Haasdonk en Rupelmonde, het vervolg van het project in de John Tulpinckstraat en het nieuwe systeem om technische meldingen eenvoudiger te maken via een QR-code. Kleine ingrepen die voor jou als bewoner veel gebruiksgemak betekenen. We besteden ook aandacht aan veiligheid en voorbereiding. Via de campagne “Mijn eigen noodplan” willen we iedereen aanmoedigen om stil te staan bij onverwachte situaties. Want voorbereid zijn geeft rust.

Kortom: een stevige mix van verhalen uit de praktijk, nieuwigheden en nuttige info. We wensen je veel leesplezier!

Met vriendelijke groet,
David Van de Vijver
Voorzitter Woonpunt Waas

ON HOLD

In onze nieuwsbrief van april 2025 kondigden we de plannen aan voor een sociaal restaurant in de John Tulpinckstraat in Zwijndrecht (Mouterij). Intussen hebben de gemeente Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht en het OCMW dit project opnieuw bekeken en worden er alternatieven gezocht.

De bewoners van de wijk (alsook de huurders van de carports) werden hiervoor uitgenodigd op een bewonersoverleg.

CONTACTGEGEVENS WOONPUNT WAAS

Telefoon

Eén centraal nummer voor al je vragen
03 750 95 30 elke werkdag tussen 9 en 12 uur

Website

www.woonpuntwaas.be

E-mail

info@woonpuntwaas.be

Hoofdkantoor - postadres

Struikheidelaan 2
2070 Zwijndrecht

Contactpunten (enkel op afspraak):

Beveren, D. van Beverenlaan 11
Sint-Gillis-Waas, Kerkstraat 59
Stekene, Paardebloemstraat 18
Kruibeke, OC De Brouwerij, O.L. Vrouwplein 18 – 20

Onze nieuwste woningen in beeld

9120 HAASDONK

Ropstraat 35

7 huurappartementen



Woonpunt Waas blijft investeren in kwaliteitsvol wonen in de regio. Twee recente projecten illustreren dit mooi.

In **Haasdonk**, aan de **Ropstraat 35**, realiseerden we zeven moderne huurappartementen met

twee slaapkamers. De ligging in het centrum van Beveren is een echte troef. Bewoners genieten er van praktische voorzieningen zoals een lift, een fietsenberging en een eigen autostaanplaats. Deze appartementen worden toegewezen volgens de volgorde van de wachtlijst.

9150 RUPPELMONDE

Robrecht De Frieslaan - Gravin Margaretaan

10 koopwoningen

Ook in **Rupelmonde** zetten we een stap vooruit. Op de **hoek van de Robrecht De Frieslaan en de Gravin Margaretaan** bouwden we tien gezinswoningen, elk met drie slaapkamers en een eigen tuinberging.

Deze koopwoningen zijn BEN-woningen - bijna-energieneutraal - en dus helemaal klaar voor de toekomst. Voor elke woning is een private autostaanplaats voorzien.



Technische nood in het weekend, op een feestdag of buiten onze kantooruren? Volg deze stappen.

1) Levensgevaar of brand?

Bel meteen de hulpdiensten.

112 – algemeen noodnummer

101 – politie

100 – brandweer & ambulance

Bel alleen bij echt gevaar voor personen of brand.

Onnodige oproepen kunnen een boete opleveren.

2) Specifieke storingsnummers

Probleem met de lift?

Bel het storingsnummer dat in de lift hangt.

Probleem met je verwarming?

Bel het telefoonnummer dat op de sticker van je verwarmingsinstallatie staat.

Ruik je gas in of rond het gebouw?

Bel rechtstreeks naar het gratis nummer van Fluvius – 0800 65 0 65

3) Woon je in een appartementsgebouw?

Woon je in een appartementsgebouw waar een toezichter is aangesteld? Verwittig de toezichter. Is er geen toezichter in je gebouw? Dan mag je zelf een lokale aannemer contacteren bij deze noodgevallen:

- Geen watertoevoer in gebouw
- Geen verlichting in de gemeenschappelijke delen
- De automatische garagepoort is toe en gaat niet meer open
- De algemene inkomdeur is toe en gaat niet meer open
- Zware verstopping in de hoofdleiding (bv. toilet loopt over)

4) Woon je in een woning?

Dan mag je zelf een lokale aannemer contacteren bij deze noodgevallen:

- Bij ernstige waterlek of wateroverlast.
- Gevaarlijke situaties, zoals loszittende balustrades of vallende gevelstenen.
- Zware verstopping (bv. toilet loopt over)
- Sleutel kwijt of buitengesloten? Bel een slotenmaker. Deze kosten zijn altijd voor eigen rekening.

Belangrijk: verwittig Woonpunt Waas de eerstvolgende werkdag. We onderzoeken de situatie:

- Heb je de noodzakelijke herstelling zelf betaald? Dan krijg je het bedrag terug op vertoon van de factuur.
- Onnodige interventies worden doorgerekend aan de huurder.

5) Niet-dringende technische meldingen

- Bel 03 750 95 30 – alle werkdagen tussen 9u en 12u.
- Mail naar onderhoud@woonpuntwaas.be.
- Gebruik de meldingsknop op onze website www.woonpuntwaas.be
- Scan de QR-code die in je woning hangt (zie artikel in de blauwe kader op deze pagina)

MIJN EIGEN NOODPLAN

Een eigen noodplan helpt jou en jouw familie om snel en goed te reageren bij een noodsituatie.

Als je nog geen noodplan hebt dan kan je via deze

QR-code een interactieve pdf downloaden.

- Vul de vragen in samen met je gezin of huisgenoten.
- Neem een foto of kopie van het ingevulde plan en bezorg deze aan jouw contactpersonen in geval van nood. Dit zijn personen in de buurt of wat verder van huis, waar je terecht kan als er iets gebeurt.
- Hang of bewaar het plan in jouw meter- of elektriciteitskast of op een zichtbare plaats in je woning.



Een QR code voor technische melding

Woonpunt Waas startte eind augustus met een nieuw systeem om herstellingen en problemen in je woning sneller en makkelijker op te volgen.

Meld problemen voortaan digitaal via de QR code

De QR code van FixForm is een eenvoudige digitale tool waarmee je rechtstreeks een technisch probleem in je woning kunt melden aan onze dienst onderhoud.

Je hoeft niet meer te bellen of te mailen – via een QR-code komt je melding meteen bij het juiste team terecht.

Hoe werkt het?

In elke woning hangt binnenkort een klein plaatje met een **QR-code**. Die code scan je met je smartphone wanneer je een defect opmerkt. Je vult kort in wat er aan de hand is, eventueel met een foto. Zo kunnen wij je melding sneller en beter opvolgen.



Heb je nog geen QR-plaatje in je woning hangen?

Wij bezorgen het plaatje in het najaar. Je hoeft hiervoor niets te doen. De plaatsing kan snel en zonder hinder.

Geen smartphone? Geen probleem!

Heb je geen smartphone of wens je geen gebruik te maken van de QR-code? Dan mag je ons uiteraard nog altijd op de vertrouwde manier contacteren – telefonisch, via e-mail of via de meldingsknop op de website. Samen zorgen we ervoor dat je woning in goede staat blijft. Alvast bedankt voor je medewerking!

Waterlopen in Vlaanderen: meer dan gewoon een beekje



In Vlaanderen kruisen talloze waterlopen ons landschap: van brede rivieren tot kleine grachten langs de weg. Ze voeren regen- en grondwater af, beschermen ons tegen overstromingen en zijn vaak een groene strook vol leven. Maar wist je dat er verschillende soorten waterlopen bestaan, elk met een andere beheerder?

Bevaarbare waterlopen zoals de Schelde of kanalen worden door de Vlaamse overheid beheerd. Daarnaast zijn er **onbevaarbare waterlopen**, verdeeld in drie categorieën:

- **1ste categorie:** grotere beken met een stroomgebied van meer dan 5.000 hectare. De Vlaamse Milieumaatschappij staat hier in voor het onderhoud.
- **2de categorie:** middelgrote waterlopen, beheerd door de provincie.
- **3de categorie:** de kleinste beken en grachten, meestal in handen van de gemeente.

Voor bewoners is dit belangrijk om te weten. Langs waterlopen geldt vaak een onderhoudsstrook van 5 meter. Zo kunnen beheerders de bedding vrijmaken van slib, afval of overhangende takken. Wil je zelf werken

uitvoeren dicht bij een waterloop, zoals een brugje of afsluiting, dan heb je meestal een vergunning nodig.

Een goed onderhouden waterloop is niet alleen mooi om naar te kijken, maar zorgt ook voor droge voeten en een gezondere leefomgeving. Samen met de juiste beheerders houden we ons water veilig, proper en nuttig voor iedereen. Daarnaast zijn er nog waterlopen van publiek belang. Dit zijn bijvoorbeeld grotere grachten in een wijk, die weliswaar niet tot de bovenstaande groepen behoren.

Een voorbeeld is te vinden ter hoogte van de Perstraat in Haasdonk (zie foto). Hier werken de gemeente en Woonpunt Waas samen om de situatie in kaart te brengen en, indien nodig, werkzaamheden uit te voeren, zoals het verbreden of uitdiepen.

TE KOOP!

ONMIDDELIJK BESCHIKBAAR

Droom je van een betaalbare, energiezuinige woning in een rustige buurt? Dan is een sociale koopwoning misschien precies wat je zoekt. Je betaalt slechts 6% btw in plaats van 21% - een besparing van 15% - en omdat er geen winst wordt nagestreefd, blijft de prijs extra vriendelijk. Zo maken we samen wonen betaalbaar, zonder in te boeten op kwaliteit of comfort.

KALLO

Callamerenstraat

3 woningen



In de Callamerenstraat te Kallo woon je in een doodlopende straat, dicht bij Melsele, Beveren en de haven. De woningen hebben drie slaapkamers, een vaste trap naar een ruime zolder en het

gemak van een eigen garage. Momenteel beschikbaar: nr.55 voor €373.616 (412,05 m²), nr 61 voor €353.952 (357,50 m²) en nr. 77 voor €358.868 (367,40 m²). Prijzen zijn incl. BTW.

RUPELMONDE

Graaf van Vlaanderenlaan

4 woningen



Ook in de Graaf van Vlaanderenlaan te Rupelmonde kan je terecht. Daar vind je drie rijwoningen - waarvan één met carport - en één halfopen bebouwing. Elke woning telt drie slaapkamers en een ruime zolder met vaste trap. De diepe tuinen zijn bovendien achteraan via een pad bereikbaar. De woningen zijn onmiddellijk beschikbaar: nr. 13 voor € 378.532,00 (456,40 m²), nr. 15 voor € 299.876,00 (225,70 m²), nr. 17 voor € 304.792,00 (230,64 m²) en nr. 19 voor € 319.540,00 (237,25 m²). Prijzen zijn incl. BTW.

WIL JE WETEN OF JE IN AANMERKING KOMT VOOR EEN SOCIALE KOOPWONING? CHECK DE VOORWAARDEN OP ONZE WEBSITE. VRAGEN OF INTERESSE? MAIL GERUST NAAR IKWILKOPEN@WOONPUNTWAAAS.BE